

KWB Comfort Online

za KWB Comfort 3 in KWB Comfort 4

Spletna platforma KWB Comfort Online omogoča preprosto in prilagodljivo **oddaljeno krmiljenje** ogrevalne naprave KWB.

Comfort Online omogoča nadzor in krmiljenje ogrevalne naprave s pomočjo pametnega telefona ali tabličnega/prenosnega/osebnega računalnika, kjer koli na svetu ste. Za to je potrebna zgolj registracija na spletnem portalu www.comfort-online.com in internetna

povezava do ogrevalne naprave (LAN-kabel z vtičem RJ45). Comfort Online lahko uporabljate za ogrevalne naprave z regulacijo KWB Comfort 3 in KWB Comfort 4.

Najsi uporabljate pametni telefon ali tablični/prenosni/osebni računalnik – platforma Comfort Online

samodejno prepozna in prilagodi uporabniški vmesnik z omogočenim brskanjem, po želji pa lahko izberete osebne različice pogleda.

Za naknadno dogradnjo Comfort Online pri obstoječih napravah z regulacijo Comfort 4 je potrebna posodobitev programske opreme na krmilni konzoli kotla. Poleg posodobitve programske opreme potrebuje regulacija Comfort 3 ustrezno omrežno kartico.

Z izbirnimi funkcijskimi paketi (Connect, strokovni, izvedenski) in podatkovnimi paketi je obseg funkcij Comfort Online na zahtevo razširljiv.

Podroben opis funkcijskih in podatkovnih paketov je na voljo na naslovu www.comfort-online.com.

Združljivo z napravami

- ✓ **KWB Easyfire, tip EF2**
z regulacijo Comfort 3 in Comfort 4
- ✓ **KWB Easyfire, tip EF2 CC4**
z regulacijo Comfort 4
- ✓ **KWB Classicfire, tip CF2**
z regulacijo Comfort 4
- ✓ **KWB Classicfire, tip CF1**
z regulacijo Comfort 4
- ✓ **KWB Combifire, tip CF2**
z regulacijo Comfort 4
- ✓ **KWB Pelletfire^{PLUS}, tip MF2**
z regulacijo Comfort 3 in Comfort 4
- ✓ **KWB Multifire, tip MF2**
z regulacijo Comfort 3 und Comfort 4
- ✓ **KWB Powerfire, tip TDS**
z regulacijo Comfort 3 (od leta izdelave 2008*)
- ✓ **KWB Multifire, tip USV** z regulacijo Comfort 3 (od leta izdelave 2008*)
- ✓ **KWB Easyfire 1, tip USP**
z regulacijo Comfort 3 (od leta izdelave 2015*)



* Pri kotlih, izdelanih pred letom 2008, je potrebna zamenjava krmilne naprave.

Funkcijski paketi KWB Comfort Online

Funkcijski paket KWB »Basic« (obdobje veljavnosti paketa: neomejeno)

- Registracija kot uporabnik
 - Ustvarjanje uporabniškega računa - Spreminjanje podatkov o registraciji - Obnovitev gesla
- Brisanje uporabniškega računa in optimalna varnost prek sistema SMS TAN
- Večjezičnost
- Vgrajena spletna trgovina za razširitev funkcij
- Dostop do največ 1 ogrevalne naprave na uporabniški račun
- Prikaz stanja povezave med ogrevalno napravo in Comfort Online ter prikaz stanja ogrevalne naprave
- Združen pregled delov naprave na začetni strani
- Strukturiran prikaz izbranih parametrov delovanja in spreminjanje izbranih parametrov
- Izvajanje krmilnih ukazov
- Nastavitev različice pogledov po meri in preprosto iskanje po celotnem besedilu v delih naprave
- Pogled diagrama po parametrih za zadnjo uro
- Prikazi tekočih alarmov in prikazi zgodovine alarmov (samo pri napravi Comfort 4)
- Pošiljanje alarmov po e-pošti
- Individualno poimenovanje ogrevalne naprave
- Izdelava na 24 ur omejenega dostopa do podpore
- Izdelava in upravljanje maks. 3 dovoljenj za druge registrirane uporabnike
- Spletno ustvarjanje povratnih informacij
- Preprosta zamenjava krmilne konzole kotla

Funkcijski paketi KWB Comfort Online

Funkcijski paket KWB Connect (obdobje veljavnosti paketa: neomejeno)

- Posredovanje alarma na do tri dodatne e-poštne naslove in v obliki SMS-sporočila na eno dodatno številko mobilnega telefona

Funkcijski paket KWB »strokovni« (obdobje veljavnosti paketa: neomejeno)

- Vsebuje vse funkcije funkcijskega paketa »osnovni«
- Dostop do omejenega števila ogrevalnih naprav in ogrevalnih naprav kot ponudnik podpore
- Pregledna začetna stran vseh ogrevalnih naprav pri več kot eni ogrevalni napravi
- Izbira ravni pravic upravljavca in strokovnjaka za regulacijo KWB prek vnosa kode
- Pridobivanje izbranih podatkovnih paketov za shranjevanje delovnih podatkov
- Prikaz zabeleženih delovnih podatkov v diagramih (samo ob zakupu podatkovnega paketa)
 - Prilagojene možnosti oblikovanja diagramov - Upravljanje različnih diagramov
- Neomejena izdelava in upravljanje dovoljenj za druge registrirane uporabnike
- Izdelava in upravljanje maks. 3 dovoljenj za podatkovne pakete za druge registrirane uporabnike
- Podroben zapisnik o spremembah vseh dejavnosti na ogrevalni napravi na platformi Comfort Online

Funkcijski paket KWB »izvedenski« (obdobje veljavnosti paketa: neomejeno)

- Vsebuje vse funkcije funkcijskih paketov »osnovni« in »strokovni«
- Izbira ravni pravic za storitve regulacije KWB prek vnosa kode (možno samo po odobritvi KWB)
- Skupinsko upravljanje
 - Združevanje registriranih uporabnikov v skupine; uporabnik lahko v skupino združi največ 5 registriranih uporabnikov. Skupno 5 uporabnikov je lahko v isti skupini ali v različnih skupinah.
 - Sprostitev ogrevalnih naprav za skupine - Sprostitev podatkovnih paketov za skupine

Podatkovni paketi KWB Comfort Online

Pogoj za uporabo podatkovnega paketa je funkcijski paket »strokovni« ali »izvedenski«.

- Začetek veljavnosti paketa je datum nakupa v spletni trgovini.
- Podatkovni paket je vedno uporaben samo za eno ogrevalno napravo.
- Snemanje podatkov se začne z nakupom podatkovnega paketa.
- Snemanje podatkov se konča v odvisnosti od izbranega podatkovnega paketa s koncem veljavnosti.
- Trajanje podatkovnih paketov
 - Podatki KWB – 1 Monar: 1 mesec
 - podatki KWB – 3 meseci: 3 meseci
 - podatki KWB – 12 mesecev: 12 mesecev
 - podatki KWB Data – 24 mesecev: 24 mesecev
- Prikaz zapisanih podatkov v diagramih je možen od nakupa podatkovnega paketa do konca obdobja veljavnosti podatkovnega paketa.
- V diagramih je mogoče prikazati samo podatke, ki se zapišejo v obdobju veljavnosti podatkovnega paketa.
- Shranjevanje podatkov
 - Za vsakokrat zadnji teden se podatki shranijo v najmanjšem možnem vzorcu
 - Podatki, ki so starejši od enega tedna, so na voljo kot srednje vrednosti za 15 minut.
- Pred potekom podatkovnega paketa je mogoče pridobiti največ 1 podaljšanje paketa.
 - Za podaljšanje obdobja veljavnosti je mogoče uporabiti samo en paket z enakim obdobjem veljavnosti.
- Zapisani podatki ostanejo shranjeni skladno z obdobjem veljavnosti podatkovnega paketa, nato se neobnovljivo izbrišejo.